**Chestionar**

de evaluare a satisfacției cetățenilor care se adresează Instituției Prefectului județul Covasna

**(vă rugăm să bolduiți răspunsul ales)**

1. În ultimul an ați interacționat cu Instituția Prefectului județul Covasna?
2. Foarte rar (cel mult 1 dată pe an)
3. Rar (2-3 ori pe an)
4. Periodic (aproximativ o dată la 3 luni)
5. Frecvent (aproximativ în fiecare lună)
6. Considerați că v-au fost respectate drepturile conferite de lege în relația cu Instituția Prefectului județul Covasna ?
7. Da b) Nu

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b), vă rugăm să precizați care drepturi considerați că v-au fost încălcate: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Cum ați aprecia comportamentul funcționarilor publici cărora v-ați adresat din cadrul instituției prefectului județul Covasna?
2. Foarte bun b) Bun c)Satisfăcător d)Relativ nesatisfăcător e)Total nesatisfăcător

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. d) sau e) vă rugăm să argumentați: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Cum caracterizați modul de comunicare a funcționarilor publici cu care ați interacționat din cadrul instituției prefectului județul Covasna?
2. foarte politicoasă b) politicoasă c) nepoliticoasă d)total nepoliticoasă

Dacă ați răspuns cu variantele prevăzute la lit. c) sau d), vă rugăm să argumentați: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Considerați că funcționarii publici cărora v-ați adresat pentru soluționarea cererilor din cadrul instituției prefectului județul Covasna v-au comunicat informațiile într-un mod:
2. clar și cuprinzător b) neclar c) parțial

Dacă ați răspuns cu variantele prevăzute la lit. b) și c) vă rugăm să argumentați: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Considerați că atitudinea dumneavoastră față de funcționarii publici cărora v-ați adresat s-a bazat pe respect?
2. Da b)Nu c)Nu știu

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b), vă rugăm să argumentați: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. În general, funcționarii publici cu care ați interacționat din cadrul instituției prefectului județul Covasna, sunt imparțiali pentru rezolvarea clară și eficientă a problemelor cetățenilor? Acordați o notă în acest sens de la 1 la 5 (1 - sunt imparțiali și 5 – nu sunt imparțiali)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Dacă ați acordat notă între 3 - 5, vă rugăm să argumentați: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Considerați că funcționarii publici cu care ați interacționat din cadrul instituției prefectului județul Covasna v-au oferit răspunsuri corecte și complete la solicitări?
2. Da b) Parțial c) Nu

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b) sau c), vă rugăm să argumentați: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Considerați că pentru soluționarea cererii / sesizării / petiției dvs. adresate instituției prefectului județul Covasna, au fost respectate termenele de soluționare a cererilor/ sesizărilor / petițiilor, de regulă în termen de 30 zile?

a) Da b) Nu c) Nu știu

1. Vă rugăm să ne indicați genul dvs.:
2. Feminin b)Masculin c)Neutru

11. Vă rugăm să precizați vârsta:

1. între 18 – 25 ani
2. între 26 – 35 ani
3. între 36 – 55 ani
4. peste 56 ani

**VĂ MULȚUMIM !**