

### **III. Compartimentul informare, secretariat și relații publice**

#### **1. Activitatea de informare și relații publice.**

Activitatea de informare și relații publice s-a desfășurat în cadrul compartimentului pe 3 direcții de comunicare cu cetățenii, respectiv:

- a) activitatea de soluționare a petițiilor și primirea audiențelor;
- b) accesul la informații publice în aplicarea prevederilor Legii nr.544/2001
- c) aplicarea prevederilor Legii nr.52/2003 privind transparența decizională.

#### **a) Activitatea de soluționare a petițiilor și audiențelor înregistrate în anul 2019 se prezintă astfel:**

##### **A. Situația petițiilor:**

- Total de petiții 544, din care:
  - 463 au reprezentat diferite cereri;
  - 81 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist;
  - Serviciul Juridic, Soluționarea Petițiilor și Relații Publice a soluționat 244 de petiții din care 81 de petiții privind legile fondului funciar și 163 de petiții cu probleme personale, sociale și altele.
  - Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmarticare a Vehiculelor au soluționat 293 de petiții.
  - Serviciul Public Comunitar Pentru Eliberarea și Evidența Pașapoartelor Simple a soluționat 7 petiții.

- Din totalul de petiții, au fost primite:
  - 4 de la Guvernul României, 2 de la Administrația Prezidențială, 0 de la Senatul României, 8 de la alte instituții de stat;
  - 71 de la persoane juridice;
  - 473 de la persoane fizice, din care 465 cetățeni români, 8 cetățean străin,
  - 57 de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din state membre UE,
  - 27 prin e-mail și 517 pe suport de hârtie,
  - 1 au fost anonim sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.
- Din totalul petiții primite, 152 au fost redirectionate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate.

- Petițiile au fost soluționate astfel :
  - 405 pozitiv sau parțial pozitiv;
  - 111 negativ;
  - 11 au fost clasate ;
  - 16 sunt în curs de soluționare;
  - 1 au fost comunicate precizări necesare privind posibilitatea legală de soluționare.
  
- Din totalul de 116 petenți primiți în audiență:
  - 116 au fost primiți de conducerea Instituției Prefectului
  - 0 au fost primiți de conducerea Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor
  - 0 au fost primiți de conducerea Serviciul Public Comunitar Pentru Eliberarea Și Evidența Pașapoartelor Simple
  
- Din 75 de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate:
  - 48 pozitiv sau parțial pozitiv;
  - 22 negativ
  - 5 în curs de soluționare
  - 2 au fost clasate

În urma analizării modului de examinare și soluționare a petițiilor adresate Instituției Prefectului – Județul Covasna , se desprind o serie de concluzii;

-datorită unei activități operative, s-a reușit ca majoritatea petițiilor să fie soluționate în termenul prevăzut de lege.

-sunt un număr de petiții adresate instituției de către diferite persoane fără ca acestea să fi fost adresate în prealabil instituțiilor abilitate (aspecte privind ajutorul social, obținerea unui loc de muncă, probleme locative, aspecte de natură penală), în toate situațiile, persoanele fiind îndrumate și respectiv petițiile înaintate spre competență soluționare.

-au fost unele situații în care instituțiile abilitate au dat dovadă de tergiversare în soluționarea petițiilor, fapt ce a necesitat mai multe intervenții din partea noastră.

## B. Situația audiențelor

PREFECT, CUCU SEBASTIAN	persoane - 99
TODOR IULIAN CONSTANTIN	persoane - 2

SUBPREFECT, RADOCEA NECOLAE-VIOREL	persoane - 15
------------------------------------	---------------

SPCPEEPS, Ioniță Dana Alina	persoane - 0
--------------------------------	--------------

SPCRPCÎV, Racoviță Rico	persoane - 0
-------------------------	--------------

În total: 116 persoane

-numărul total de petiții înregistrate în cadrul audiențelor – 75

- 51 de persoane venite în audiență care au ridicat probleme ce nu erau de competența instituției noastre sau care aveau procese pe rol în instanță.

-au fost elaborate și înaintate un număr de 73 adrese la care s-a primit răspuns favorabil în 48 cazuri, răspuns negativ în 20 cazuri.

### **b) Aplicarea prevederilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public în anul 2018 se prezintă astfel:**

- au fost elaborate și publicate prin mass-media, afișare și pe site-ul propriu informațiile de interes public, din oficiu, prevăzute de art. 5 din lege;

- a fost organizat punct de informare-documentare, numărul estimat de vizitatori fiind de ; 255

-Solicitări înregistrate – 14 la Serviciul Juridic

- 1- utilizarea banilor publici
- 3- mod de indepl a atribuțiilor inst publice
- 4- informații privind modul de aplicare a

Legii nr. 544/2001

- 6- solicitare informații

- Toate cele 14 solicitări au fost rezolvate în termen;
- din cele 14 solicitări 9 au fost depuse de persoane fizice iar 5 de persoane juridice, 7 fiind solicitate pe suport de hârtie iar 7 în format electronic.

### **Aplicarea Prevederilor Legii nr.52/2003 privind Transparența Decisională pentru anul 2018**

Prin natura atribuțiilor conferite prefectului de către lege, la nivelul instituției prefectului județul Covasna numărul actelor cu caracter normativ este foarte mic, fapt pentru care aplicarea în concret a prevederilor legale pe această secțiune nu poate fi cuantificată.

În egală măsură, rolul prefectului în realizarea transparenței decizionale este unul foarte important, întrucât acesta este factorul ce poate determina respectarea acestei proceduri la nivelul autorităților administrației publice locale.

Astfel, menționăm că în cursul anului 2019, prin controlul de legalitate exercitat de către prefect asupra actelor administrative cu caracter normativ emise/adoptate de către primari și consiliile locale a fost verificată și respectarea procedurii prevăzută de Legea nr.52/2003, iar în cazurile în care această procedură nu a fost respectată au fost sesizate autoritățile emitente în vederea redactării actului sau instanța de contencios administrativ pentru anularea actului.