

**INSTITUȚIA PREFECTULUI- JUDEȚUL COVASNA
COLEGIUL PREFECTURAL****HOTĂRÂRE****privind aprobarea Planului de măsuri stabilite în vederea îmbunătățirii
activității
Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Covasna****Colegiul Prefectural,**

Analizând proiectul Planului de măsuri stabilite în vederea îmbunătățirii activității Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Covasna

Având în vedere Raportul de activitate al Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Covasna în anul 2018 și măsurile propuse pentru îmbunătățirea activității acestuia pentru anul 2019,

Luând în considerare observațiile și propunerile făcute de membrii Colegiului Prefectural al județului Covasna, în urma dezbaterilor la materialul prezentat,

În temeiul art. 7 alin. (1) și art. 8 din Anexa 3 la H.G. nr. 460/2006 pentru aplicarea unor prevederi ale Legii nr. 340/2004 privind prefectul și instituția prefectului,

Colegiul Prefectural al județului Covasna, întrunit în ședința din data de 20.06.2019,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 Se aprobă **Planul de măsuri stabilite în vederea îmbunătățirii activității Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Covasna.**

Art. 2 Prin grija secretariatului tehnic al Colegiului Prefectural, prezenta **Hotărâre** va fi adusă la cunoștința membrilor Colegiului Prefectural prin publicare pe site-ul Instituției Prefectului la adresa www.cv.prefectura.mai.gov.ro – [Despre Instituție/Alte activități/Colegiul Prefectural](#).

**PREȘEDINTE
Sebastian CUCU**

Sfântu Gheorghe, la **20.06.2019**
Nr. 5



ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR



romania2019.eu

COMISARIATUL REGIONAL PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR REGIUNEA CENTRU (BRASOV)
COMISARIATUL JUDEȚEAN PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR COVASNA
Sf. Gheorghe, cod 521003, str. Găbor Aroni, nr. 1, jud. Covasna, Tel.: 0267 312 297, Fax: 0267 318 752, esclamații.covasna@anpc.ro

Nr. *1230* / 11.06.2019

Către,

INSTITUȚIA PREFECTULUI Judetului Covasna

Planul de măsuri pentru îmbunătățirea activității instituției pentru anul 2019

NR. CRT.	ACTIVITĂȚI	RESPONSABILITĂȚI	TERMENE
1	Activitate de control pe bază de tematici de control primite de la ANPC București, tematici regionale și tematici locale, având ca scop verificarea produselor și serviciilor oferite consumatorilor, atât prin vânzare directă, cât și prin vânzări on line;	COMISAR ȘEF ADJUNCT, COMISARII C.JPC COVASNA	PERMANENT
2	Asigurarea funcționării sistemului rapid de informații RAPEX privind	COMISAR ȘEF ADJUNCT, COMISARII C.JPC COVASNA	PERMANENT

	produsele cu risc grav și imediat	produsele periculoase, împiedicarea plasării pe piață a produselor și serviciilor care nu corespund cerințelor prescise și/sau declarate.		
	Activitate de cercetare și soluționare a sesizărilor și reclamațiilor din partea consumatorilor	Susținerea acestora în raport cu operatorii economici, rezolvarea sesizărilor acestora; Estomparea prejudiciului suferit de consumator cu ocazia tranzacțiilor economice	COMISAR ȘEF ADJUNCT, COMISARII C.JPC COVASNA	PERMANENT
	Activitate de informare și educare atât a consumatorilor cât și a operatorilor economici	Dezvoltarea capacității decizionale a consumatorului prin educare și informare, promovarea programelor educaționale; Informarea mediului de afaceri privind cerințele aplicabile, regulile de comerț și de plasare pe piață a produselor și serviciilor.	COMISAR ȘEF ADJUNCT, COMISARII C.JPC COVASNA	PERMANENT

Comisar șef adjunct,
DIACON GHEORGHE MIRCEA