

### **III. Compartimentul informare, secretariat și relații publice**

#### **1. Activitatea de informare și relații publice.**

Activitatea de informare și relații publice s-a desfășurat în cadrul compartimentului pe 3 direcții de comunicare cu cetățenii, respectiv:

- a) activitatea de soluționare a petițiilor și primirea audiențelor;
- b) accesul la informații publice în aplicarea prevederilor Legii nr.544/2001
- c) aplicarea prevederilor Legii nr.52/2003 privind transparența decizională.

#### **a) Activitatea de soluționare a petițiilor și audiențelor înregistrate în anul 2016 se prezintă astfel:**

##### **A. Situația petițiilor:**

- Total de petiții 741, din care:
  - 642 au reprezentat diferite cereri;
  - 99 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist;
  - Serviciul Juridic, Soluționarea Petițiilor și Relații Publice a soluționat 216 de petiții din care 99 de petiții privind legile fondului funciar și 117 de petiții cu probleme personale, sociale și altele.
  - Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmarticare a Vehiculelor au soluționat 519 de petiții.
  - Serviciul Public Comunitar Pentru Eliberarea și Evidența Pașapoartelor Simple a soluționat 6 petiții.

- Din totalul de petiții, au fost primite:
  - 7 de la Guvernul României, 1 de la Administrația Prezidențială, 0 de la Parlamentul României, 20 de la alte instituții de stat;
  - 85 de la persoane juridice;
  - 656 de la persoane fizice, din care 655 cetățeni români, 1 cetățean străin,
  - 21 de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din state membre UE,
  - 16 prin e-mail și 725 pe suport de hârtie,
  - 3 a fost anonim sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.
- Din totalul petiții primite, 149 au fost redirectionate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate.

- Petițiile au fost soluționate astfel :
  - 646 pozitiv sau parțial pozitiv;
  - 78 negativ;
  - 2 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare;
  - 5 au fost clasate ;
  - 10 sunt în curs de soluționare;
  
- Din totalul de 165 petenți primiți în audiență:
  - 165 au fost primiți de conducerea Instituției Prefectului
  - 0 au fost primiți de conducerea Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor
  - 0 au fost primiți de conducerea Serviciul Public Comunitar Pentru Eliberarea Și Evidența Pașapoartelor Simple
  
- Din 79 de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate:
  - 62 pozitiv sau parțial pozitiv;
  - 14 negativ
  - 3 în curs de soluționare

În urma analizării modului de examinare și soluționare a petițiilor adresate Instituției Prefectului – Județul Covasna , se desprind o serie de concluzii;

-datorită unei activități operative, s-a reușit ca majoritatea petițiilor să fie soluționate în termenul prevăzut de lege.

-sunt un număr de petiții adresate instituției de către diferite persoane fără ca acestea să fi fost adresate în prealabil instituțiilor abilitate (aspecte privind ajutorul social, obținerea unui loc de muncă, probleme locative, aspecte de natură penală), în toate situațiile, persoanele fiind îndrumate și respectiv petițiile înaintate spre competență soluționare.

-au fost unele situații în care instituțiile abilitate au dat dovadă de tergiversare în soluționarea petițiilor, fapt ce a necesitat mai multe intervenții din partea noastră.

## **B. Situația audiențelor**

PREFECT,

CUCU SEBASTIAN

persoane - 137

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| SUBPREFECT, RADOCEA NECOLAE-VIOREL                                | persoane - 28               |
| SPCPEEPS, Constantinescu Eugen<br>Ioniță Dana Alina               | persoane - 0<br>persoane -0 |
| SPCRPCÎV, Racoviță Rico   | persoane - 0                |
| În total:   | 165 de persoane             |
| -numărul total de petiții înregistrate în cadrul audiențelor – 79 |                             |

- 54 de persoane venite în audiență care au ridicat probleme ce nu erau de competența instituției noastre sau care aveau procese pe rol în instanță.

-au fost elaborate și înaintate un număr de 79 adrese la care s-a primit răspuns favorabil în 62 cazuri, răspuns negativ în 14 cazuri.

**b) Aplicarea prevederilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public în anul 2016 se prezintă astfel:**

- au fost elaborate și publicate prin mass-media, afișare și pe site-ul propriu informațiile de interes public, din oficiu, prevăzute de art. 5 din lege;

- a fost organizat punct de informare-documentare, numărul estimat de vizitatori fiind de ; 7225

-Solicitări înregistrate – 20 la Serviciul Juridic  
- 3 la SPCEEPS

- 16 – solicitări de informații în legătură cu aplic Legii 544/2001,

- 7 - altele

- Toate cele 23 de solicitări au fost rezolvate în termen;

- din cele 23 de solicitări 21 au fost depuse de persoane fizice iar 2 de persoane juridice, 15 fiind solicitate pe suport de hârtie iar 8 în format electronic.

## **Aplicarea Prevederilor Legii nr.52/2003 privind Transparența Decisională pentru anul 2016**

Prin natura atribuțiilor conferite prefectului de către lege, la nivelul instituției prefectului județul Covasna numărul actelor cu caracter normativ este foarte mic, fapt pentru care aplicarea în concret a prevederilor legale pe această secțiune nu poate fi cuantificată.

În egală măsură, rolul prefectului în realizarea transparenței decizionale este unul foarte important, întrucât acesta este factorul ce poate determina respectarea acestei proceduri la nivelul autorităților administrației publice locale.

Astfel, menționăm că în cursul anului 2016, prin controlul de legalitate exercitat de către prefect asupra actelor administrative cu caracter normativ emise/adoptate de către primari și consiliile locale a fost verificată și respectarea procedurii prevăzută de Legea nr.52/2003, iar în cazurile în care această procedură nu a fost respectată au fost sesizate autoritățile emitente în vederea redactării actului sau instanța de contencios administrativ pentru anularea actului.