

**INSTITUȚIA PREFECTULUI–JUDEȚUL COVASNA
COLEGIUL PREFECTURAL**

ORDINE DE ZI

**Ședința Colegiului Prefectural
din data de 29 August 2017 ora 10.00**

1. Stadiul îndeplinirii criteriilor de performanță aprobate prin OMAI 96/12.06.2016 de către serviciile voluntare și private pentru situații de urgență din județul Covasna;

Prezintă: - Inspectoratul pentru Situații de Urgență al județului Covasna

2. Raport privind activitatea Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Covasna în semestrul I 2017;

Prezintă: Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Covasna

3. Informare privind activitatea desfășurată de Comisariatul Județean al Gărzii de Mediu Covasna în semestrul I 2017;

Prezintă: - Comisariatul Județean al Gărzii de Mediu Covasna

Punctul 1.

„Stadiul îndeplinirii criteriilor de performanță aprobate prin OMAI 96/2016 de către serviciile voluntare și private pentru situații de urgență din județul Covasna”

În cursul lunii iulie 2016, a intrat în vigoare OMAI nr. 96/2016 pentru aprobarea Criteriilor de performanță privind constituirea, încadrarea și dotarea serviciilor voluntare și a serviciilor private pentru situații de urgență.

La nivelul Inspectoratului pentru Situații de Urgență „Mihai Viteazul” al județului Covasna, în vederea implementării prevederilor ordinului mai sus menționat, a fost prezentat la un număr de 7 convocări de specialitate, prevăzute în „Planul de pregătire în domeniul situațiilor de urgență a reprezentanților instituțiilor prefectului și a personalului cu funcții de conducere și atribuții în domeniul situațiilor de urgență din administrația publică locală, servicii descentralizate și deconcentrate”, în anul 2016 și 2017, astfel:

- 19.07.2016 – convocare cu șefii COAT/inspectori de protecție civilă/cadre tehnice psi, (total convocat: 45, total prezent: 23, procent participare: 51,11%)

- 12.10.2016 – convocare cu conducătorii operatorilor economici incluși în P.A.A.R., clasificați cu risc conform H.G. 642/2005, (total convocat: 23, total prezent: 13, procent participare: 56,52%)

- 24.11.2016 – convocare cu șefii serviciilor voluntare și private pentru situații de urgență, (total convocat: 45, total prezent: 31, procent participare: 68,88%)

- 08.02.2017 – convocare cu directorii unităților de învățământ și președinții comitetelor locale pentru situații de urgență (total convocat: 45, total prezent: 19, procent participare: 42,22%)

- 09.02.2017 – convocare cu șefii serviciilor voluntare și private pentru situații de urgență (total convocat: 46, total prezent: 33, procent participare: 71,73%)

- 21.02.2017 – convocare cu conducătorii operatorilor economici/instituții publice care se încadrează în prevederile OMAI 96/2016 (total convocat: 36, total prezent: 30, procent participare: 83,33%),

- 30.05.2017 – convocare cu șefii serviciilor voluntare și private pentru situații de urgență (total convocat: 46, total prezent: 23, procent participare: 51,11%).

S.C.Holzindustrie Schweighofer SRL Sucursala Reci a depus documentația necesară înființării S.P.S.U., care a fost aprobată și astfel operatorul economic a primit avizarea S.P.S.U. categoria **C1 – fără autospecială**, precum și avizul pentru sector de competență.

Totodată, a fost depusă o documentație pentru înființarea S.V.S.U. de către primăria comunei Bățani, aceasta fiind respinsă deoarece dosarul a fost incomplet.

La începutul anului 2017, personalul Serviciului Pregătire pentru Intervenție și Reziliența Comunităților a desfășurat **37** de activități de îndrumare/instruire cu privire la aplicarea prevederilor OMAI nr. 96/2016 - pentru aprobarea Criteriilor de performanță privind constituirea, încadrarea și dotarea serviciilor voluntare și a serviciilor private

pentru situații de urgență, la 37 de comitete locale pentru situații de urgență, ocazie cu care s-au identificat tipurile de riscuri din unitatea administrativ-teritorială, precum și norma minimă de dotare cu tehnică și materiale pentru intervenție a serviciului voluntar, conform anexei nr. 5 la criteriile de performanță.

S-a acordat asistență tehnică de specialitate privind îndrumarea serviciilor voluntare pentru situații de urgență reprezentanților din localitățile: Sf. Gheorghe, Tg. Secuiesc, Baraolt, Covasna, Zăbala și Bățani;

Până la această dată, nu este înființat niciun serviciu voluntar pentru situații de urgență conform prevederilor OMAI nr. 96/2016, întrucât în urma verificărilor pe teren s-a constatat că cele existente nu îndeplinesc norma de dotare cu echipament de protecție a personalului serviciilor voluntare și private (ex. costum de protecție tip pompier, cască de protecție cu vizor, aparat de respirat cu aer comprimat), norma minimă de dotare a spațiilor, autospeciialelor pentru stingere cu apă și spumă (ex. stații de emisie-recepție mobile, spații pentru gararea/depozitarea, adăpostirea și întreținerea materialelor/mijloacelor tehnice, încălzite pe timpul sezonului rece), dotarea minimă a unei autospeciiale de stingere cu apă și spumă (ex. aparate de respirat cu aer comprimat și butelii cu aer comprimat de rezervă, scară de fereastră, scară culisabilă, ejector pentru ape mici, etc.), precum și norma minimă de dotare cu tehnică și materiale pentru intervenție a serviciului voluntar din prezentul ordin (ex. autospecială de stingere cu apă și spumă, autoscară pentru stingerea incendiilor, ambulanță- transport, barcă de salvare, motopompă de evacuare apă, instalație de potabilizare a apei de medie și mare capacitate, buldoexcavator).

În cursul lunii iulie 2017, a intrat în vigoare OMAI 90 din 21 iulie 2017 privind prorogarea termenului prevăzut la art. 2, alin. 2 din ordinul ministrului afacerilor interne nr. 96/2016 pentru aprobarea criteriilor de performanță privind constituirea, încadrarea și dotarea serviciilor voluntare și a serviciilor private pentru situații de urgență, care prorogă termenul pentru îndeplinirea criteriilor de performanță până la data de 31 decembrie 2017.

Î. INSPECTOR ȘEF

Locotenent colonel,

Constantin Adrian NĂSTUȚĂ

Punctul 2.

Raport de activitate al Comisariatului pentru Protecția Consumatorilor Covasna pentru semestrul I – 2017

I. ASPECTE ORGANIZATORICE

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) este instituție publică și funcționează ca organ de specialitate al administrației publice centrale, în subordinea Guvernului. Autoritatea coordonează și realizează strategia și politica Guvernului în domeniul protecției consumatorilor, acționează pentru prevenirea și combaterea practicilor care dăunează vieții, sănătății, securității și intereselor economice ale consumatorilor. ANPC este focalizată pe o serie de domenii specifice, în special vizând continuarea și consolidarea procesului de armonizare legislativă europeană, de cooperare și reglementare, de informare, educare și consiliere a consumatorilor și comercianților, de control și supraveghere a pieței, precum și activități specifice în domeniul metalelor și pietrelor prețioase.

În cursul anului 2016, respectiv 2017 prin modificările aduse Legii nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, prin H.G. nr. 775/2016 și HG nr. 353/2017 s-au înființat două direcții: Direcția de Soluționare Alternativă a Litigiilor și Direcția de Insolvență a persoanelor fizice.

Direcția de Soluționare Alternativă a Litigiilor - SAL

Reprezintă un mecanism alternativ sistemului judiciar, prin care consumatorilor li se oferă posibilitatea de soluționare a litigiilor pe care le pot avea cu comercianții, atunci când se confruntă cu o problemă legată de achiziționarea unui produs sau serviciu. Astfel, reclamațiile împotriva comercianților sunt prezentate **voluntar** de către consumatori, urmând a fi soluționate într-un mod independent, imparțial, transparent, rapid și echitabil.

Direcția de soluționare alternativă a litigiilor are competența să soluționeze alternativ litigii naționale și transfrontaliere izvorâte din contractele de vânzări sau din contractele de prestări servicii încheiate cu un comerciant care desfășoară activități în România, în sectoarele de activitate în care ANPC este competentă.

În vederea soluționării litigiului, Direcția SAL derulează mecanismul de propunere a unei soluții părților, mecanism conform căruia, în cazul în care doar una dintre părți acceptă soluția propusă, rezultatul procedurii nu este obligatoriu. În cazul în care comerciantul nu acceptă soluția propusă, Direcția SAL informează consumatorul, prin încheiere, despre căile de atac administrative, respectiv judiciare la care poate recurge pentru soluționarea litigiului.

Avantajele/beneficiile accesării unui astfel de mecanism de soluționare a litigiului?

- 1. un termen foarte scurt de soluționare**, de maximum 90 zile calendaristice, comparativ cu procedura în instanță care poate dura și ani;
- 2. procedură gratuită pentru consumator;**
- 3. caracterul privat al litigiului** - numai persoanele invitate pot fi prezente la o sesiune SAL, spre deosebire de instanță, unde procesele sunt în general publice.

Direcția de insolvență a persoanelor fizice

Procedura insolvenței persoanelor fizice este reglementată de Legea nr. 151/2015 cu intrare în vigoare din 01.01.2018, având a scop instituirea unei proceduri colective pentru redresarea situației financiare a debitorului persoană fizică, de bună-credință, acoperirea într-o măsură cât mai mare a pasivului acestuia și descărcarea de datorii, insolvența

Prin Legea nr. 151/2015, sunt reglementate trei proceduri de insolvență:

- procedura de insolvență pe baza unui plan de rambursare a datoriilor;
- procedura de insolvență bazată pe lichidarea de active;
- procedura de insolvență simplificată.

Direcția lucrează printr-o comisie de insolvență la nivel central care monitorizează și coordonează activitatea comisiilor de insolvență la nivel teritorial în derularea procedurilor de insolvență, și exercită toate celelalte atribuții și comisiile de insolvență la nivel teritorial, care se organizează și funcționează la nivelul fiecărui județ, și care îndeplinește atribuții decizionale, de control și supraveghere în procedura insolvenței pe bază de plan de rambursare a datoriilor, atribuții de supraveghere în procedura simplificată de insolvență și atribuții de control și supraveghere în perioada de supraveghere postprocedură judiciară de insolvență prin lichidare de active;

Personalul Direcției cooperează și efectuarea schimbului de informații cu statele membre, derulare proceduri intermediari de credite, recuperare creanțe și creditorii nonfinanciari, precum și personalul Direcției de insolvență a persoanelor fizice are statut de personal contractual, este angajat pe bază de concurs, în condițiile legii, și este salarizat în conformitate cu legislația aplicabilă personalului contractual din administrația publică.

II. ACTIVITATE C.J.P.C. COVASNA

Comisariatul Județean Pentru Protecția Consumatorilor COVASNA, ca organ al administrației publice centrale, a avut ca principală atribuție realizarea obiectivelor propuse în domeniul protecției consumatorilor și a acționat potrivit atribuțiilor ce-i revin din OG 21/1992 privind protecția consumatorilor, precum și a celor rezultate din actele normative proprii de organizare și funcționare.

Prezentul raport conține descrierea activității Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Județul Covasna pe semestrul I al a.c.

Activitatea C.J.P.C. Covasna s-a desfășurat în această perioadă (ian - dec. 2016) potrivit atribuțiilor ce îi revin conform prevederilor legale, desfășurând acțiuni de control periodice și operative pentru cercetarea reclamațiilor consumatorilor, a sesizărilor, a tematicilor aprobate, organizate la nivel național, sau local, asupra conformității și securității produselor și serviciilor și a modului de respectare a intereselor economice ale consumatorilor, desfășurate la producători, distribuitori, prestatori de servicii, în unități vamale, zone de agrement, pe baza informațiilor provenite de la consumatori, asociații de consumatori, mass-media, alte organe ale administrației publice, precum și din propria inițiativă.

Conform tematicilor de control al ANPC s-au efectuat controale privind:

1.	Vânzări cu preț redus	19.01.- 03.02.2017
2.	Comercializarea produselor alimentare ecologice	20.02.–24.02.2017
3.	Comercializarea produselor cosmetice	27.02-10.03.2017
4.	Comercializare lapte consum	10.03-24.03.2017
5.	Comercializare pește, conserve din pește	27.03-07.04.2017
6.	Comercializarea articolelor de încălțăminte	03.04.– 07.04.2017
7.	Produse specifice sărbătorilor pascale	27.03.-14.04.2017
8.	Comercializare produse textile	18.04.-28.04.2017
9.	Jucării	08.05.-19.05.2015
10.	Comercializare carne congelata	09.05. – 23.05.2017
11.	comercializare suplimente alimentare	02.05. – 10.05.2017
12.	Anvelope second hand	06.06. – 12.06.2017
13.	Comercializare pâine și produse de panificație	22.05. – 02.06.2017
14.	Comercializare apă minerală	12.06.-23.06.2017
15.	Comercializare produse cosmetice	19.06. – 30.06.2017

Controalele tematice mai sus menționate au fost finalizate fiecare printr-un raport sinteză detaliat, privind operatorii care au fost controlați, descrierea abaterilor constatate cu ocazia controalelor efectuate, precum și sancțiunile și măsurile complementare dispuse de agenții constatatori.

Întreaga activitate din perioada analizată s-a desfășurat pentru îndeplinirea cerințelor legislative, a măsurilor și acțiunilor dispuse pentru respectarea aplicării prevederilor legale. Acțiunile de control în domeniul protecției consumatorilor au avut la bază respectarea activității de control conform tematicilor de control specifice fiecărui sector de activitate.

La toate controalele s-au întocmit procese-verbale de control, rapoarte și informări directe privind modul de realizare ale acestor acțiuni.

Comisariatul Județean Pentru Protecția Consumatorilor COVASNA, și-a desfășurat activitatea în 2017 respectând atribuțiile principale conferite prin H.G. nr. 700/2012 actualizată privind organizarea și funcționarea ANPC, respectiv atingerea obiectivelor principale ale autorității.

Comisariatul județean pentru protecția consumatorilor ca entitate în subordinea ANPC respectiv a CRPC Regiunea Centru are următoarele atribuții:

- desfășoară activități de supraveghere a pieței produselor și serviciilor destinate consumatorilor;

- controlează respectarea dispozițiilor legale privind protecția consumatorilor, referitoare la securitatea produselor și serviciilor, precum și la apărarea drepturilor legitime ale consumatorilor, prin efectuarea de controale pe piață la producători, importatori, distribuitori, vânzători, prestatori de servicii, inclusiv servicii financiare, și în unitățile vamale, având acces la locurile în care se produc, se depozitează ori se comercializează produsele sau în care se

prestează serviciile, precum și la documentele referitoare la acestea, excepție făcând controalele igienico-sanitare și sanitar-veterinare la producători, în cazul produselor alimentare;

- constată contravenții și dispune măsuri de limitare a consecințelor producerii, prestării, importului, comercializării sau oferirii gratuite a unor produse alimentare ori nealimentare și servicii, inclusiv servicii financiare, care nu sunt în concordanță cu dispozițiile legale din domeniile de activitate ale Autorității, prin aplicarea sancțiunilor contravenționale prevăzute de lege, sesizează organele de urmărire penală ori de câte ori constată încălcări ale legii penale;

- controlează dacă mijloacele de măsurare folosite pe piață sunt însoțite de documentele prevăzute de lege care atestă verificarea acestora din punct de vedere metrologic;

- solicită organelor emitente suspendarea sau retragerea autorizației de funcționare, a licenței de fabricație ori a certificatului de clasificare, în condițiile legii;

- coordonează schimbul rapid de informații cu instituțiile și organele competente, naționale și internaționale, privind produsele și serviciile care reprezintă risc pentru sănătatea și securitatea consumatorilor;

- sesizează factorii de decizie și operatorii implicați în sistemul de certificare a calității produselor și serviciilor, în baza constatărilor proprii și a informațiilor primite de la organismele neguvernamentale și de la consumatori, cu privire la neconformitățile produselor și serviciilor destinate consumului populației în raport cu documentele de certificare și propune îmbunătățirea sau elaborarea de reglementări în domeniu;

- efectuează, prin prelevări de probe din produsele alimentare și nealimentare, analize și încercări în laboratoare acreditate conform legii sau în laboratoare proprii ori agreate.

La nivelul primului semestru al anului 2017 s-au realizat următorii indicatori:

Din ianuarie 2017 până în iulie 2017 s-au efectuat un număr de 1003 acțiuni de control.

Cu ocazia acțiunilor de control s-au încheiat 658 procese verbale de constatare, 345 de procese verbale de constatare contravenție din care în 193 de cazuri cu amendă contravențională, și 205 cu avertismente și 15 procese verbale de prelevare probe.

Nr. total de acțiuni de control		
1018 acțiuni de control din care	345 PVCC	193 amendă val. 233000 lei
	din care	205 avertisment
	658 PVC	-
	15 PVP	-

S-au desfășurat acțiuni tematice de control asupra unor produse și servicii cu impact deosebit în consumul populației, precum și pentru verificarea implementării legislației și de consolidare instituțională cuprinse în programul de integrare europeană.

Acțiunile tematice de control făcute pe baza tematicilor trimise de A.N.P.C. au vizat respectarea prevederilor drepturilor consumatorilor, cât și prevenirea unor abateri în domeniu.

Am avut tematici ample privind supravegherea **produselor alimentare - 510 de controale**, privind conformitatea, modul de comercializare, depozitare și etichetare a produselor alimentare, cât și în ceea ce privește calitatea serviciilor de alimentație publică. Am urmărit respectarea prevederilor legale în domeniul alimentar mai ales în perioada verii, pentru a preîntâmpina diferitele probleme care ar putea să apară la neconformitatea acestor alimente și care ar putea duce la îmbolnăvirea populației. Controale tematice pe grupe de produse alimentare cu impact deosebit asupra populației: pâine și produse de panificație, lapte și produse lactate, carne și preparate din carne, grăsimi tartinabile, ciocolată, pește și conserve din pește, carne de pasăre, produse de cofetărie, ape minerale, băuturi răcoritoare, etc.

În **domeniul nealimentar** s-au verificat respectarea prevederilor legale la comercializarea, în principal, a următoarelor grupe de produse și servicii: articole textile uzate; produse cosmetice; articole de încălțăminte; produse textile; anvelope second hand, jucării. S-au verificat în total **350 de unități**.

În domeniul **prestării serviciilor** s-au efectuat controale la **158 de operatori** economici.

Număr total de PVCC încheiate	<i>Produse alimentare</i>	<i>Produse nealimentare</i>	<i>Prestări servicii</i>
1018	510	350	158

Acțiunile de control desfășurate au relevat în principal următoarele fapte care constituie încălcări ale legislației în domeniul protecției consumatorilor:

- punerea în circulație de produse și servicii fără a asigura informarea corectă și completă a consumatorilor,
- produse expuse la comercializare cu termen de valabilitate expirat,
- lipsa informațiilor corecte și precise de pe produsele aflate la comercializare
- lipsa etichetării conform prevederilor legale a alimentelor
- depășirea termenului de valabilitate
- lipsa prețului pe unitatea de măsură
- lipsa traducerii informațiilor în limba română
- lipsa instrucțiunilor de montare și utilizare la produse de folosință îndelungată
- lipsa certificatului de garanție la produse de folosință îndelungată
- lipsa afișării CUI sau a orarului de funcționare;
- utilizarea mijloacelor de măsurare neadecvate,
- depozitare neconformă cu indicațiile producătorilor.

Pentru încălcarea dispozițiilor legale în vigoare, referitoare la protecția consumatorilor comisarii CJPC Covasna au dispus măsuri complementare, din care rezultă:

- valoarea mărfurilor cu abatere

3.784.537 lei,

- valoarea mărfurilor oprite definitiv de la comercializare 7.798 lei,
- valoarea mărfurilor oprite temporar de la comercializare 3.697.489 lei,
- aplicarea de amenzi contravenționale în valoare de 233.000 lei,.

Pentru depistarea neconformității unor produse (atât din domeniul alimentar cât și din domeniul nealimentar) s-au efectuat un număr de 15 prelevări de probe, din produse precum: pește /conserve din pește și produse textile. Probele au fost trimise spre analiză la Laboratoarele LAREX din București. Probele la probele din pește ieșind conforme, însă din cele 10 probe de produse textile 8 au ieșit neconforme, operatorii economici fiind sancționați, valoarea amenzilor aplicate fiind de 14000 lei.

III. ALTE ACTIVITĂȚI SPECIFICE

III.1 Distribuție lapte corn.

Modul de distribuție a produselor alimentare conform prevederilor Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 96 /2002, cu modificările și completările ulterioare.

Controalele au urmărit în principal :**verificarea respectării caietului de sarcini care a stat la baza atribuirii contractelor de furnizare a produselor lactate și de panificație (conform anexei la HG nr. 761/2011); conformitatea produselor, verificarea modului de ambalare și etichetare a produselor menționate (extras din HG nr. 761 /2011 punctul 8 din Anexă), verificarea modului de respectare a graficului de distribuție în școli și grădinițe; verificarea condițiilor de depozitare și transport și condițiile de păstrare în școli și grădinițe, verificarea modului de respectare a prevederilor art. 1 alin (4) din OUG 96 /2002 (cu modificările și completările din Legea 16 /2003, OUG nr. 70 /2003, OUG nr. 95 /2008, Legea 32 /2009, OG 9 /2012, Legea 6 /2012, OUG nr. 67/2013): „**Diversificarea programului cu produse derivate din produsul de bază lapte nu va depăși limita maximă de 33%. Produsele lactate derivate sunt următoarele: iaurt simplu, lapte bătut, sana sau chefir**” cât și verificarea modului de implementare a prevederilor OUG 24 /2010 privind implementarea programului de încurajare a consumului de fructe proaspete în școli și Ordinului MADR nr. 243 /2012 – specificații tehnice mere distribuite în școli**

Abateri constatate:

La Școala Gimnazială Orban Balazs din Moacșa (16.11.2017), jud. Covasna cu ocazia controlului efectuat s-au găsit produse alimentare – corn (31buc.), cu data durabilității minimale depășită. Pentru abaterea constatată s-a aplicat o amendă contravențională în valoare de **2000** lei, produsele fiind oprite definitiv de la consum.

Producătorul PAN ABACS cu sediul în Sf. Gheorghe a distribuit corn simplu 80 g la Liceul Plugor Sandor din Sf. Gheorghe, jud. Covasna (data control 09.03.2017), care conținea fire de păr provenite de la pensula cu care se ung tăvile de aluminiu. Controlul la producător s-a efectuat pe baza unei reclamații. Pentru abaterea constatată s-a aplicat o amendă contravențională în valoare de **3000** lei.

Producătorul PAN ABACS cu sediul în Sf. Gheorghe a distribuit corn simplu 80 g la Școala Gimnazială din Sf. Gheorghe (data control 13.06.2017), jud. Covasna care nu aveau declarația nutrițională indicată pe ambalaj. Pentru abaterea constatată s-a aplicat un **avertisment**.

Nu s-au constatat abateri

La Școala Gimnazială Darko Jenó din Moacșa (16.11.2017), jud. Covasna cu ocazia controlului efectuat s-au găsit produse alimentare depozitate necorespunzător (în cutii pe holul școlii). Pentru abaterea constatată s-a aplicat un **avertisment**.

La Școala Gimnazială Gaal Mozes din Racoșu de Sus (05.05.2017) și la Școala Gimnazială Balint Gabor (05.05.2017) din Cătălina și jud. Covasna cu ocazia controlului efectuat s-au găsit produse alimentare depozitate necorespunzător (direct pe paviment, respectiv într-un mobilier în aceeași încăpere cu toaletele). Pentru abaterile constatate s-au aplicat două amenzi contravenționale în valoare de câte **2000 lei**.

Date curente pe semestre/anul școlar 2016-2017

UNITĂȚI CONTROLATE – nr.	Semestrul 1			Semestrul 2		
Școli:	25			28		
Grădinițe:	3			1		
Operatori economici producători:	1			2		
Operatori economici distribuitori:	-			0		
TOTAL unități controlate:	29			31		
MASURI DISPUSE	Produse lactate	Produse panificații	Mere	Produse lactate	Produse panificații	Mere
Oprire temporară produse kg / lei:	-	-	-	-	-	-
Oprire definitivă produse kg / lei:	-	0,24kg	-	-	-	-
Nr. op. ec. / nr. amenzi / lei:	1/ 2000 lei + 1 avertisment.			4/7000 lei+ 1 avertisment.		

III.2 Comandamentul litoral și Delta Dunării organizat în perioada 15.06 – 15.09.2016, Comandamentul își concentrând atenția asupra nemulțumirilor turiștilor aflați în vacanță, dar inițiind și acțiuni preventive, de supraveghere a întregului sector turistic.

IV. INFORMAREA ȘI EDUCAREA CONSUMATORILOR

Activitatea de informare și educare a consumatorilor a avut un caracter permanent.

Comisariatul Județean pentru Protecția consumatorilor Covasna implicându-se în acțiuni de educare și informare a consumatorilor pe tot parcursul anului.

Campania de informare pe această perioadă s-a efectuat prin materiale de informare, comunicate de presă, articole în presă, emisiuni radio-TV inclusiv prin punctele de lucru din principalele orașe ale județului (Târgu Secuiesc, Întorsura Buzăului, Covasna, Baraolt).

Activitățile de informare a consumatorilor ca și cele de supraveghere a pieței reprezintă sarcini permanente ale Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Covasna, pentru a preveni riscul de punere pe piață de produse.

De asemenea, s-au desfășurat acțiuni de educare a tinerilor consumatori prin popularizarea în cadrul orelor de dirigenție a drepturilor consumatorilor, ocazie cu care s-au distribuit broșuri și afișe educaționale. În colaborare cu IȘJ Covasna am organizat etapa județeană a concursului **Alege! Este dreptul tău!** concurs organizat cu ocazia zilei mondiale a drepturilor consumatorilor – 18.03.2017, CJPC Covasna acordând peste 20 de premii elevilor, primii doi participanți la concurs calificându-se la etapa națională, desfășurată pe litoral. Elevele clasate la locul I și II – la concursul realizat pentru clasele IX-XI și care s-au calificat în etapa națională au fost **ARTENIE ELENA** cl. a X- a din Liceul Tehnologic „Constantin Brâncuși” Sf. Gheorghe pregătită de dl. profesor Czintos Balint și

eleva **ZSINDELY ADELINA GABRIELA** cl. a X- a din Colegiul Național ”Mihai Viteazul” Sf. Gheorghe, pregătită de dna. profesoară Păduraru Oana.

Cele două eleve membre a echipei regiunii centru aluat locul I la concursul organizat pe echipe.

Am participat la programul MEN - Săptămâna educației globale în mai multe școli din județ.

Ca măsuri de îmbunătățire a activității Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Covasna, în scopul facilitării accesului la informație, s-au preluat reclamații și s-a oferit consultanță în domeniu pentru cei interesați la punctele de lucru înființate în principalele orașe ale județului (Târgu Secuiesc, Întorsura Buzăului, Covasna, Baraolt), pentru activități de consiliere gratuită atât a consumatorilor cât și a operatorilor economici care își desfășoară activitatea în satele și comunele satelit ale orașelor.

V. SESIZĂRI SI RECLAMAȚII

Potrivit competențelor oferite de lege C.J.P.C. Covasna a înregistrat în prima jumătate a anului 2017 - **290** de sesizări și reclamații, din care 17 s-au dovedit a fi întemeiate, asigurându-se dreptul cetățenilor de a fi despăgubiți pentru prejudiciile generate de calitatea necorespunzătoare a produselor și serviciilor, 99 reclamații neîntemeiate, 18 reclamații nesoluționabile, 11 reclamații retrase și clasate, 27 de reclamații redirecționate către alte c.j.p.c –uri sau alte instituții competente și 113 rezolvate pe cale amiabilă.

Sesizările și reclamațiile consumatorilor, constituite într-un indicator reprezentativ al măsurării nivelului de satisfacție al consumatorilor, precum și de informare și de conștientizare asupra drepturilor deținute în calitate de consumatori.

Nr reclamații înregistrate	rezolvate amiabil	soluționat pozitiv	Retras /clasat	nesoluționabil	redirecționat	neîntemeiat
290	113	17	11	18	27	99

CJPC COVASNA a desfășurat un număr de 41 acțiuni de control în colaborare cu Inspectoratul Județean de Jandarmi Covasna, Inspectoratul Județean de Politie, Autoritatea Rutieră Română, Direcția Vamală, primăriile din județul Covasna și alte instituții, fapt ce a adus la creșterea

eficienței acțiunilor de control, putându-se controla și urmării respectarea întregului ansamblu legislativ, începând cu legislația funcționării agenților economici până la detalierea și concluzionarea problemelor care afectează calitatea produselor și serviciilor oferite populației.

VI. TEMATICI PROPRII

Paralel cu tematicile ANPC, C.J.P.C. Covasna a desfășurat activitate de control și supraveghere și pe baza tematicilor proprii, astfel desfășurându-se acțiuni în următoarele domenii:

- Respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea produselor alimentare și nealimentare la chioșcurile de difuzare a presei;
- Respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea ciupercilor, ciupercilor conservate și a produselor derivate din ciuperci.
- Respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la patinoare și pârtii de schi;
- Respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea sucurilor de fructe și ale altor produse similare destinate consumului uman.
- Respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor în saloanele de frizerie, coafură, pedichiură, manichiură, etc;
- Respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la vânzarea semințelor și răsadurilor de flori și legume.
- Respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la vânzarea de vopsele;
- Respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la serviciile de cazare turistică.
- Respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la transportul în regim de taxi și în regim de închiriere;
- Respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea florilor, plantelor de apartament și de grădină, ornamentelor florale și altor materiale destinate întreținerii acestora (pământ de flori, produse pentru îngrijirea plantelor, îngrășăminte, etc.).
- Respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor în structurile de primire turistică cu funcțiuni de cazare și alimentație publică;
- Respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea apelor minerale naturale, ape potabile îmbuteliate, sucuri și nectaruri din fructe.

În baza acestor tematici proprii s-au desfășurat în total **305** acțiuni de control, din care s-au întocmit un număr de **130** pvcc, s-au aplicat 57 de amenzi în valoare totală de **61.500** lei.

În tabelul mai jos sunt prezentate datele pentru primul semestru al anului 2017 privind numărul total al acțiunilor de control, pvcc- uri încheiate, valoarea amenzilor aplicate și încasate, respectiv numărul reclamațiilor înregistrate și soluționate.

COMISAR ȘEF ADJ.,

Mircea DIACON

Punctul 3.